

VIỆN HÀN LÂM
KHOA HỌC XÃ HỘI VIỆT NAM
HỌC VIỆN KHOA HỌC XÃ HỘI



HOÀNG THỊ QUỲNH LAN

**KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG CÓ VẤN ĐỀ
TRONG HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN**

Chuyên ngành: Tâm lý học chuyên ngành

Mã số: 62 31 04 01

LUẬN ÁN TIẾN SĨ TÂM LÝ HỌC

Người hướng dẫn khoa học: **PGS.TS TRẦN THỊ MINH HẰNG**

HÀ NỘI - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Kết quả nghiên cứu và dữ liệu trong luận án là trung thực và chưa từng công bố trong bất kỳ luận án nào.

Tác giả luận án

Hoàng Thị Quỳnh Lan

LỜI CẢM ƠN

Thời gian ba năm qua, tôi đã mang ơn rất nhiều người, những người đã góp từng chút một để giờ này tôi có thể ngồi đây viết lên những lời tri ân

Lời đầu tiên, tôi xin được gửi đến gia đình và những người thân - nơi đã tiếp cho tôi năng lượng để tôi vững vàng, bền bỉ trước những lúc khó khăn trong cuộc sống.

Tôi khó có thể bày tỏ bằng lời để diễn đạt được tình cảm, sự biết ơn sâu sắc đến người Thầy của tôi PGS.TS. Trần Thị Minh Hằng người đã tận tình hướng dẫn tôi, cả về tri thức khoa học lẫn giá trị sống trong nhiều năm qua. .

Tôi xin cảm ơn các thầy/ cô ở Khoa Tâm lý học - Học viện Khoa học Xã hội Viện Nam và Viện Tâm lý đã trợ giúp chúng tôi rất nhiều trong suốt chặng đường học tập. Đặc biệt tôi cũng xin được cảm ơn sâu sắc về các ý kiến góp ý, hướng dẫn, chỉ bảo của GS.TS Vũ Dũng, PGS.TS Nguyễn Thị Mai Lan.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến Quý Thầy/ Cô và sinh viên ở Trường ĐH Thái Nguyên và Trường ĐHSP Hà Nội 2, Học viện Quản lý giáo dục đã tạo điều kiện thuận lợi nhất có thể trong quá trình tôi khảo sát thực trạng. Đặc biệt Học viện Quản lý giáo dục- nơi tôi đang công tác, nơi có những người vừa là đồng nghiệp, vừa là người thầy giúp tôi trưởng thành không chỉ trên con đường nghiên cứu khoa học mà cả trong cuộc sống, giúp tôi vững vàng tự tin hơn trong từng giai đoạn nghiên cứu.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến các Anh ,Chị và các Bạn trong các khóa NCS đã quan tâm, nhiệt tình, động viên, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian qua.

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến tất cả Gia đình, Quý Thầy Cô, các Anh, Chị và các Bạn!

Xin kính chúc sức khỏe, niềm vui và hạnh phúc!

Hà Nội, ngày 9 tháng 6 năm 2016

Tác giả

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU	1
Chương 1. TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU VẤN ĐỀ	6
1.1. Nghiên cứu về tình huống và tình huống có vấn đề.....	6
1.2. Nghiên cứu về kỹ năng giải quyết tình huống có vấn đề.....	13
Tiểu kết chương 1.....	17
Chương 2. CƠ SỞ LÝ LUẬN NGHIÊN CỨU KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG CÓ VẤN ĐỀ TRONG HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN	18
2.1. Kỹ năng	18
2.2. Hoạt động học tập của sinh viên	25
2.3. Tình huống có vấn đề trong hoạt động học tập của sinh viên.....	29
2.4. Kỹ năng giải quyết tình huống có vấn đề trong hoạt động học tập của sinh viên.....	45
2.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới kỹ năng giải quyết tình huống có vấn đề trong hoạt động học tập của sinh viên.	55
Tiểu kết chương 2.....	60
Chương 3. TỔ CHỨC VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG CÓ VẤN ĐỀ TRONG HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN	61
3.1. Tổ chức nghiên cứu.....	61
3.2. Phương pháp nghiên cứu văn bản, tài liệu	67
3.3. Phương pháp nghiên cứu thực tiễn.....	68
Tiểu kết chương 3.....	79
Chương 4. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU THỰC TIỄN KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT TÌNH HUỐNG CÓ VẤN ĐỀ TRONG HOẠT ĐỘNG HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN	80
4.1. Thực trạng kỹ năng giải quyết tình huống có vấn đề trong hoạt động học tập của sinh viên.....	80
4.2. Thực trạng một số yếu tố ảnh hưởng tới kỹ năng giải quyết tình huống có vấn đề trong hoạt động học tập của sinh viên	122
4.3. Kết quả thực nghiệm tác động	134
Tiểu kết chương 4.....	141
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	143
1. KẾT LUẬN.....	143
2. KHUYẾN NGHỊ.....	144
DANH MỤC CÁC CÔNG TRÌNH NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN ĐẾN LUẬN ÁN	146
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	147