

ĐINH THÀNH VIỆT (Chủ biên) - TRẦN THỊ HÀ VÂN

PHÁT TRIỂN, BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
VÀ ĐO LƯỜNG ĐÁNH GIÁ  
CHUẨN ĐẦU RA

(Tái bản lần thứ nhất)

NHÀ XUẤT BẢN THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

## MỤC LỤC

<i>Lời nói đầu</i> .....	3
<i>Danh mục từ viết tắt</i> .....	5
<b>Chương 1. KHÁI NIỆM CHUNG VỀ CHẤT LƯỢNG, BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG VÀ TIÊU CHUẨN KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO</b> .....	7
1.1. <i>Khái niệm chất lượng, bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng trong giáo dục đại học</i> .....	7
1.2. <i>Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT</i> .....	12
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO HIỆU QUẢ</b> .....	20
2.1. <i>Quy trình xây dựng và cải tiến CTĐT</i> .....	20
2.2. <i>Khảo sát các bên liên quan và nhu cầu thị trường lao động</i> .....	23
2.3. <i>Mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT</i> .....	28
2.3.1. <i>Khái niệm mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT</i> .....	28
2.3.2. <i>Cách xây dựng các chuẩn đầu ra</i> .....	31
2.3.3. <i>Ma trận quan hệ giữa mục tiêu và chuẩn đầu ra của CTĐT</i> .....	44
2.4. <i>Nguyên tắc tương thích có định hướng (constructive alignment)</i> ..	53
2.5. <i>Các chiến lược, phương pháp giảng dạy và học tập</i> .....	54
2.5.1. <i>Các chiến lược, phương pháp dạy và học</i> .....	54
2.5.2. <i>Một số phương pháp dạy và học tích cực</i> .....	57
2.5.3. <i>Kỹ thuật dạy và học tích cực</i> .....	58
2.6. <i>Các phương pháp kiểm tra, đánh giá người học</i> .....	62
2.6.1. <i>Tổng quan về đánh giá người học</i> .....	62
2.6.2. <i>Các loại hình, phương thức kiểm tra đánh giá người học phổ biến</i> .....	64

2.6.3. Phương pháp xây dựng rubric .....	70
2.6.4. Rà soát và cải tiến các phương pháp kiểm tra đánh giá người học và chất lượng đề thi .....	76
<b>Chương 3. ĐO LƯỜNG ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ ĐẠT CHUẨN ĐẦU RA CỦA NGƯỜI HỌC .....</b>	<b>78</b>
<i>3.1. Tổng quan về đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra.....</i>	<i>78</i>
3.1.1. Khái niệm.....	78
3.1.2. Chỉ số đánh giá kết quả thực hiện (PI) .....	80
3.1.3. Các yêu cầu kiểm định liên quan đến việc đánh giá mức độ đạt CDR của người học.....	82
3.1.4. Nguyên tắc trong đánh giá mức độ đạt CDR của người học....	84
3.1.5. Các phương pháp đánh giá mức độ đạt CDR của người học ...	85
<i>3.2. Ma trận kỹ năng .....</i>	<i>87</i>
<i>3.3. Đánh giá mức độ đạt CDR học phần của người học.....</i>	<i>91</i>
3.3.1. Quy trình đánh giá mức độ đạt CDR học phần .....	91
3.3.2. Báo cáo đánh giá mức độ người học đạt CDR học phần.....	98
<i>3.4. Đánh giá mức độ đạt CDR CTĐT của người học.....</i>	<i>99</i>
3.4.1. Phương pháp luận trong đánh giá PLO .....	99
3.4.2. Quy trình đánh giá PLO cho toàn khóa học .....	100
3.4.3. Minh họa thiết kế, thực hiện đánh giá PLO cho toàn khóa học .....	101
3.4.4. Đánh giá mức độ đạt PLO của từng sinh viên.....	113
<b>Chương 4. XÂY DỰNG HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO .....</b>	<b>116</b>
<i>4.1. Bảo đảm chất lượng CTĐT qua việc định kỳ rà soát và cải tiến chất lượng .....</i>	<i>116</i>
4.1.1. Định kỳ rà soát CTĐT .....	116
4.1.2. Cải tiến chất lượng CTĐT .....	119

4.2. Bảo đảm chất lượng giáo dục trong đào tạo trực tuyến .....	122
4.2.1. Khái niệm.....	123
4.2.2. Bảo đảm chất lượng giáo dục trong dạy và học trực tuyến ....	125
4.2.3. Bảo đảm chất lượng giáo dục trong kiểm tra đánh giá trực tuyến .....	128
4.3. Bảo đảm chất lượng đội ngũ giảng viên, cán bộ phục vụ, cơ sở vật chất .....	142
<i>Phụ lục</i> .....	145
Phụ lục 1. Phiếu đánh giá của nhà tuyển dụng về sinh viên tốt nghiệp và CTĐT .....	147
Phụ lục 2. Đối sánh CĐR CTĐT với Khung trình độ quốc gia ở các bậc đào tạo .....	152
Phụ lục 3. Minh họa một số mẫu rubric.....	156
1. Rubric đánh giá tư duy phân biện .....	156
2. Rubric đánh giá tư duy sáng tạo.....	160
3. Rubric đánh giá kỹ năng thuyết trình .....	164
4. Rubric đánh giá kỹ năng làm việc nhóm .....	166
Phụ lục 4. Gợi ý quy trình rà soát, cải tiến phương pháp kiểm tra đánh giá người học .....	170
Phụ lục 5. Thiết kế đề thi - kiểm tra đánh giá học phần đáp ứng CĐR học phần .....	171
Phụ lục 6. Checklist đánh giá rubric và hiệu quả sử dụng rubric trong kiểm tra đánh giá người học .....	176
Phụ lục 7. Mẫu báo cáo đánh giá mức độ người học đạt CĐR học phần .....	178
Phụ lục 8. Mẫu báo cáo rà soát CTĐT của Đại học Đà Nẵng (năm học 2020-2021) .....	182
<i>Tài liệu tham khảo</i> .....	193