



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ TP. HỒ CHÍ MINH

Chủ biên: - PGS.TS. Trâm Thị Xuân Hương - ThS. Hoàng Thị Minh Ngọc
- PGS.TS. Trần Huy Hoàng - ThS. Hoàng Hải Yến
- TS. Lại Tiến Dĩnh - ThS. Dương Tấn Khoa
- TS. Nguyễn Thanh Phong - GV. Cao Ngọc Thủy

GIÁO TRÌNH
NGHIỆP VỤ NGÂN HÀNG
THƯƠNG MẠI

(Tái bản lần thứ nhất)



NHÀ XUẤT BẢN KINH TẾ TP. HỒ CHÍ MINH

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1

TỔNG QUAN VỀ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI..... 5

I. KHÁI NIỆM, CHỨC NĂNG VÀ VAI TRÒ CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI..... 5

1. Khái niệm về ngân hàng thương mại..... 5

2. Những điểm đặc thù trong hoạt động kinh doanh của NHTM..... 7

3. Chức năng của ngân hàng thương mại..... 8

3.1. Trung gian tài chính 8

3.2. Trung gian thanh toán 8

3.3. Tạo tiền..... 9

4. Vai trò của ngân hàng thương mại..... 10

II. CÁC NGHIỆP VỤ CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI 10

1. Nghiệp vụ nguồn vốn..... 10

1.1. Vốn chủ sở hữu 10

1.2. Vốn huy động..... 11

1.3. Vốn vay 11

1.4. Vốn khác 11

2. Nghiệp vụ sử dụng vốn..... 11

2.1. Mua sắm tài sản cố định..... 12

2.2. Thiết lập dự trữ..... 12

2.3. Cấp tín dụng..... 12

2.4. Hoạt động đầu tư..... 13

3. Nghiệp vụ trung gian 13

III. HỆ THỐNG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI VIỆT NAM..... 13

1. Lịch sử hình thành và phát triển của hệ thống ngân hàng Việt Nam..... 13

2. Hệ thống Ngân hàng thương mại Việt Nam 16

3. Cơ cấu tổ chức 17

4. Mạng lưới hoạt động..... 19

TÓM TẮT CHƯƠNG I..... 21

CÂU HỎI..... 21

CHƯƠNG 2

NGHIỆP VỤ HUY ĐỘNG VỐN	22
<i>I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HUY ĐỘNG VỐN</i>	<i>22</i>
1. Khái niệm.....	22
2. Đặc điểm	23
3. Nguyên tắc huy động vốn	23
4. Vai trò của huy động vốn.....	24
4.1. Đối với nền kinh tế.....	24
4.2. Đối với NHTM.....	25
4.3. Đối với khách hàng	25
5. Phân loại các hình thức huy động vốn	26
5.1. Căn cứ theo đối tượng khách hàng.....	26
5.2. Căn cứ theo mục đích.....	26
5.3. Căn cứ vào kỳ hạn.....	27
5.4. Căn cứ vào loại tiền huy động.....	27
5.5. Căn cứ vào tính chất.....	27
<i>II. CÁC HÌNH THỨC HUY ĐỘNG VỐN CHỦ YẾU CỦA</i>	
<i>NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</i>	<i>28</i>
1. Tiền gửi không kỳ hạn (Non term deposit).....	28
1.1. Khái niệm	28
1.2. Đặc điểm	28
1.3. Tiềm ích.....	32
2. Tiền gửi định kỳ (Forward deposit, term deposit)	33
2.1. Khái niệm	33
2.2. Đặc điểm	33
2.3. Tiềm ích.....	34
3. Tiền gửi tiết kiệm (saving deposit, thrift deposit)	34
3.1. Khái niệm	34
3.2. Các hình thức tiền gửi tiết kiệm	36
4. Tiền gửi thanh toán khác	39
5. Huy động dưới hình thức phát hành chứng từ có giá	39
5.1. Khái niệm	39

5.2. Hình thức.....	39
5.3. Đặc điểm	40
5.4. Tiện ích.....	41
6. Vốn vay.....	42
TÓM TẮT CHƯƠNG.....	43
CÂU HỎI.....	43
BÀI TẬP.....	44

CHƯƠNG 3

CÁC VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÍN DỤNG NGÂN HÀNG..... 46

I. CÁC VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ NGHIỆP VỤ TÍN DỤNG CỦA NHTM. 46

1. Khái niệm.....	46
2. Đặc điểm.....	47
3. Một số quy định về tín dụng	47
3.1. Phạm vi áp dụng.....	48
3.2. Nguyên tắc cấp tín dụng.....	49
3.3. Điều kiện cấp tín dụng	50
3.4. Thời hạn cấp tín dụng	53
3.5. Lãi suất cấp tín dụng.....	55
3.6. Hạn mức tín dụng.....	55
3.7. Một số quy định khác.....	56

II. QUY TRÌNH TÍN DỤNG..... 58

1. Khái niệm.....	58
2. Yêu cầu	58
3. Nội dung cơ bản của quy trình tín dụng.	58

III. BẢO ĐAM TÍN DỤNG..... 65

1. Khái niệm.....	65
2. Đặc điểm.....	66
3. Vai trò bảo đảm tín dụng	67
3.1. Đối với nền kinh tế.....	67
3.2. Đối với ngân hàng	67
3.3. Đối với khách hàng	68
4. Phân loại tài sản bảo đảm	69

4.1. Bất động sản.....	69
4.2. Động sản	71
5. Các hình thức bảo đảm tín dụng	72
5.1. Bảo đảm tín dụng bằng tài sản thế chấp.....	72
5.2. Cầm cố tài sản	76
5.3 Bảo đảm tín dụng bằng hình thức bảo lãnh.....	78
5.4. Bảo đảm tài sản hình thành từ vốn vay	79
5.5. Các hình thức bảo đảm tín dụng khác	80
TÓM TẮT CHƯƠNG	82
CÂU HỎI.....	82

CHƯƠNG 4

NGHIỆP VỤ CHO VAY..... 83

I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ NGHIỆP VỤ CHO VAY..... 83

1. Khái niệm.....	83
2. Điều kiện vay vốn.....	83
3. Thời hạn cho vay	84
4. Lãi suất cho vay	85
5. Các hình thức cho vay	85
5.1 Căn cứ vào thời hạn cho vay	85
5.2. Căn cứ vào mục đích sử dụng vốn.....	85
5.3 Căn cứ vào khách hàng vay	86
5.4 Căn cứ vào phương thức cho vay.....	86
5.5. Căn cứ vào hình thức đảm bảo nợ vay	86
6. Một số khái niệm liên quan đến nghiệp vụ cho vay	87

II. QUY TRÌNH CHO VAY..... 87

1. Tiếp xúc khách hàng và tiếp nhận hồ sơ vay.....	87
2. Thẩm định.....	88
3. Duyệt cho vay	88
4. Ký hợp đồng	89
5. Đăng ký giao dịch bảo đảm	89
6. Giải ngân.....	89
7. Kiểm tra, giám sát sau khi giải ngân.....	89

8. Theo dõi thu nợ.....	89
9a. Thanh lý hợp đồng.....	89
9b. Xử lý nợ quá hạn.....	90
10. Lưu trữ hồ sơ.....	90
III. CÁC PHƯƠNG THỨC CHO VAY CHỦ YẾU.....	90
1. Cho vay bổ sung vốn lưu động.....	90
1.1. Cho vay từng lần.....	91
1.2. Cho vay theo hạn mức tín dụng.....	93
2. Cho vay dự án đầu tư.....	95
2.1. Khái niệm.....	95
2.2. Đặc điểm.....	96
2.3. Hồ sơ vay.....	96
2.4. Thời hạn cho vay.....	96
2.5. Mức cho vay.....	96
2.6. Giải ngân.....	97
2.7. Thu nợ.....	97
3. Cho vay tiêu dùng.....	99
3.1. Khái niệm.....	99
3.2. Đặc điểm của cho vay tiêu dùng.....	99
3.3. Lợi ích.....	99
3.4. Điều kiện được vay tiêu dùng.....	99
3.5. Hồ sơ vay.....	100
3.6. Thời hạn cho vay.....	100
3.7. Mức cho vay.....	100
3.8. Giải ngân.....	100
3.9. Thu nợ.....	100
4. Cho vay theo hạn mức thấu chi.....	101
4.1. Khái niệm.....	101
4.2. Đặc điểm.....	102
4.3. Điều kiện.....	102
4.4. Hồ sơ vay.....	102
4.5. Phương pháp xác định hạn mức thấu chi.....	102

4.6. Giải ngân.....	102
4.7. Thu nợ.....	103
5. Cho vay thông qua nghiệp vụ phát hành cho vay thông qua nghiệp vụ phát hành và sử dụng thẻ tín dụng.....	103
5.1. Khái niệm.....	103
5.2. Đặc điểm.....	103
TÓM TẮT CHƯƠNG.....	104
CÂU HỎI.....	104
BÀI TẬP.....	104

CHƯƠNG 5

NGHIỆP VỤ CHO THUÊ TÀI CHÍNH..... 109

<i>I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ CHO THUÊ TÀI CHÍNH.....</i>	<i>109</i>
1. Sơ lược lịch sử ra đời và phát triển cho thuê tài chính.....	109
2. Khái niệm.....	110
3. Đặc điểm.....	111
4. Điều kiện.....	111
5. Tài sản cho thuê.....	112
6. Lợi ích của cho thuê tài chính.....	112
<i>II. CÁC PHƯƠNG THỨC CHO THUÊ TÀI CHÍNH.....</i>	<i>113</i>
1. Cho thuê tài chính thông thường.....	113
2. Mua và cho thuê lại.....	115
3. Cho thuê tài chính giáp lưng.....	116
<i>III. QUY TRÌNH CHO THUÊ TÀI CHÍNH.....</i>	<i>117</i>
<i>IV. PHƯƠNG PHÁP TÍNH TIỀN THUẾ.....</i>	<i>119</i>
1. Số tiền cho thuê.....	119
2. Thời hạn cho thuê.....	120
3. Kỳ hạn thanh toán tiền thuê.....	120
4. Lãi suất cho thuê.....	120
5. Thu nợ.....	120
TÓM TẮT CHƯƠNG.....	133
CÂU HỎI.....	133
BÀI TẬP.....	134

CHƯƠNG 6

NGHIỆP VỤ CHIẾT KHẤU..... 135

I. NIỀNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ NGHIỆP VỤ CHIẾT KHẤU..... 135

1. Khái niệm chiết khấu..... 135

2. Đối tượng chiết khấu..... 137

3. Phân loại chiết khấu..... 137

3.1. Căn cứ theo tính chất rủi ro..... 137

3.2. Nếu căn cứ theo thời hạn..... 138

4. Ý nghĩa của nghiệp vụ chiết khấu..... 138

5. Điều kiện chiết khấu..... 139

6. Quy trình chiết khấu giấy tờ có giá..... 139

II. PHƯƠNG PHÁP TÍNH TIỀN CHIẾT KHẤU..... 140

1. Chiết khấu giấy tờ có giá không sinh lời..... 140

1.1. Chiết khấu theo lãi đơn..... 141

1.2. Chiết khấu theo lãi kép..... 143

2. Chiết khấu giấy tờ có giá sinh lời..... 146

2.1. Chiết khấu theo lãi đơn..... 146

2.2. Chiết khấu theo lãi kép..... 150

TÓM TẮT CHƯƠNG..... 154

CÂU HỎI..... 154

BÀI TẬP..... 154

CHƯƠNG 7

NGHIỆP VỤ BẢO LÃNH..... 156

I. NIỀNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ BẢO LÃNH NGÂN HÀNG..... 156

1. Khái niệm..... 156

2. Các đối tượng có liên quan..... 157

3. Đặc điểm..... 158

4. Chức năng của bảo lãnh..... 159

4.1. Bảo lãnh là công cụ bảo đảm..... 159

4.2. Bảo lãnh là công cụ tài trợ..... 159

4.3. Bảo lãnh là công cụ hạn chế rủi ro..... 160

5. Vai trò của hoạt động bảo lãnh..... 160

5.1. Đối với nền kinh tế.....	160
5.2. Đối với ngân hàng bảo lãnh.....	160
5.3. Đối với bên được bảo lãnh.....	161
5.4. Đối với bên nhận bảo lãnh.....	161
II. PHÂN LOẠI CÁC HÌNH THỨC BẢO LÃNH.....	161
1. Căn cứ vào phạm vi.....	161
2. Căn cứ vào đồng tiền bảo lãnh.....	162
3. Căn cứ vào phương thức phát hành.....	162
4. Căn cứ vào mục đích bảo lãnh.....	162
4.1. Bảo lãnh vay vốn.....	162
4.2. Bảo lãnh thanh toán.....	162
4.3. Bảo lãnh dự thầu.....	163
4.4. Bảo lãnh thực hiện hợp đồng.....	163
4.5. Bảo lãnh đảm bảo chất lượng sản phẩm.....	163
4.6. Bảo lãnh hoàn thanh toán.....	163
4.7. Bảo lãnh bảo hành.....	163
4.8. Bảo lãnh thanh toán thuế.....	164
4.9. Bảo lãnh phát hành chứng khoán.....	164
4.10. Bảo lãnh đối ứng.....	164
4.11. Đồng bảo lãnh.....	164
III. MỘT SỐ QUY ĐỊNH VỀ BẢO LÃNH.....	164
1. Điều kiện bảo lãnh.....	164
2. Thời hạn bảo lãnh.....	165
3. Phí bảo lãnh.....	166
4. Các hình thức phát hành bảo lãnh.....	167
5. Số tiền bảo lãnh.....	167
IV. QUY TRÌNH BẢO LÃNH.....	167
TÓM TẮT CHƯƠNG.....	170
CÂU HỎI.....	170
BÀI TẬP.....	171

CHƯƠNG 8

NGHIỆP VỤ BAO THANH TOÁN 175

I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ NGHIỆP VỤ BAO THANH TOÁN 175

1. Lịch sử ra đời và phát triển của bao thanh toán 175
2. Khái niệm 176
3. Đặc điểm của nghiệp vụ bao thanh toán 176
4. Điều kiện bao thanh toán 177
 - 4.1. Điều kiện đối với bên mua nợ 177
 - 4.2. Điều kiện đối với bên bán nợ 177
 - 4.3. Điều kiện BTT đối với bên có nghĩa vụ trả nợ 178
 - 4.4. Các điều kiện về khoản phải thu 178
5. Lợi ích của bao thanh toán 178
 - 5.1. Đối với bên mua hàng/nhà nhập khẩu 180
 - 5.2. Đối với đơn vị bao thanh toán 180
6. Phân loại bao thanh toán 181
 - 6.1. Căn cứ vào tính chất hoàn trả 181
 - 6.2. Căn cứ vào phạm vi thực hiện BTT 181
 - 6.3. Căn cứ vào phương thức thực hiện BTT 181
7. Một số quy định đối với nghiệp vụ BTT 182

II. QUY TRÌNH BAO THANH TOÁN 182

1. Quy trình BTT trong nước 182
2. Quy trình BTT quốc tế 184

III. XÁC ĐỊNH PHÍ VÀ LÃI BAO THANH TOÁN 187

1. Xác định số tiền và thời hạn cho vay ứng trước 187
 - 1.1. Xác định số tiền ứng trước 187
 - 1.2. Xác định thời gian ứng trước 187
2. Xác định tiền lãi bao thanh toán 187
3. Xác định phí bao thanh toán 188
4. Giá bao thanh toán 189

TÓM TẮT CHƯƠNG 190

CÂU HỎI 190

BÀI TẬP 190

CHƯƠNG 9

NGHIỆP VỤ TÍN DỤNG TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU..... 193

I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU..... 193

1. Sự ra đời và phát triển của tín dụng tài trợ xuất nhập khẩu..... 193
2. Vai trò của tín dụng tài trợ xuất nhập khẩu 195
 - 2.1. Đối với nền kinh tế..... 195
 - 2.2. Đối với ngân hàng thương mại..... 195
 - 2.3. Đối với doanh nghiệp xuất nhập khẩu 195
3. Phân loại các hình thức tín dụng tài trợ xuất nhập khẩu..... 196
 - 3.1. Căn cứ vào phương thức thanh toán 196
 - 3.2. Tài trợ dựa trên cơ sở hối phiếu 197
 - 3.3. Căn cứ vào thời hạn 198
 - 3.4 Căn cứ vào tài sản bảo đảm..... 198

II. CÁC HÌNH THỨC TÍN DỤNG TÀI TRỢ XUẤT NHẬP KHẨU CHỦ YẾU..... 199

1. Tín dụng tài trợ xuất khẩu..... 199
 - 1.1. Tài trợ vốn lưu động..... 199
 - 1.2 Tài trợ vốn trong thanh toán hàng xuất khẩu 201
2. Tài trợ nhập khẩu 204
 - 2.1 Hình thức mở L/C thanh toán hàng nhập khẩu 204
 - 2.2 Cho vay ký quỹ 205
 - 2.3 Cho vay thanh toán bộ chứng từ hàng nhập 206
 - 2.4 Nghiệp vụ bảo lãnh 207
 - 2.5. Chấp nhận hối phiếu..... 208
3. Các hình thức tài trợ khác 208
 - 3.1 Tài trợ kho vận (Logistic financing) 208
 - 3.2 Bao thanh toán..... 211
 - 3.3 Tín dụng thuê mua 211
 - 3.4 Tài trợ bảo lãnh và tái bảo lãnh..... 211

TÓM TẮT CHƯƠNG 212

CÂU HỎI..... 212

BÀI TẬP..... 213

CHƯƠNG 10

NGHIỆP VỤ THANH TOÁN TRONG NƯỚC 219

I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG 219

1. Khái niệm 220
2. Đặc điểm và điều kiện 220
 - 2.1. Đặc điểm 220
 - 2.2. Điều kiện 221
3. Vai trò 221

II. CÁC HÌNH THỨC THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG 223

1. Thanh toán bằng ủy nhiệm chi - lệnh chi 223
 - 1.1. Khái niệm 223
 - 1.2. Đặc điểm 223
 - 1.3. Quy trình thanh toán bằng UNC 224
2. Thanh toán bằng ủy nhiệm thu 226
 - 2.1. Khái niệm 226
 - 2.2. Đặc điểm 226
 - 2.3. Quy trình thanh toán bằng ủy nhiệm thu 227
3. Thanh toán bằng séc 229
 - 3.1. Khái niệm 229
 - 3.2. Đặc điểm của séc 229
 - 3.3. Một số quy định liên quan đến thanh toán bằng séc 230
 - 3.4. Phân loại séc 231
 - 3.5. Quy trình thanh toán séc 232
4. Thanh toán bằng thư tín dụng 235
 - 4.1. Khái niệm 235
 - 4.2. Đặc điểm phương thức thanh toán bằng thư tín dụng 235
 - 4.3. Quy trình thanh toán bằng thư tín dụng 236
5. Thanh toán bằng thẻ 238
 - 5.1. Khái niệm 238
 - 5.2. Đặc điểm thanh toán bằng thẻ 238
 - 5.3. Phân loại thẻ 240
 - 5.4. Quy trình thanh toán bằng thẻ ngân hàng 241

<i>III. MỘT SỐ KÊNH PHÂN PHỐI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG HIỆN ĐẠI</i>	242
1. Khái niệm.....	242
2. Yêu cầu	243
3. Đặc điểm	243
4. Lợi ích của dịch vụ ngân hàng điện tử.....	244
4.1. Đối với ngân hàng.....	244
4.2. Lợi ích đối với khách hàng.....	245
5. Các kênh phân phối dịch vụ ngân hàng	245
5.1. Internet.	245
5.2. Điện thoại.	246
<i>IV. PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN GIỮA CÁC NGÂN HÀNG</i>	247
1. Thanh toán liên hàng nội bộ	247
2. Thanh toán bù trừ giữa các ngân hàng.....	248
3. Thanh toán qua ngân hàng Nhà nước	249
4. Thanh toán thu hộ, chi hộ	251
TÓM TẮT CHƯƠNG	251
CÂU HỎI.....	252
CHƯƠNG 11	
NGHIỆP VỤ THANH TOÁN QUỐC TẾ	253
<i>I. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ THANH TOÁN QUỐC TẾ</i>	253
1. Cơ sở hình thành thanh toán quốc tế và khái niệm.....	253
2. Đặc điểm	254
3. Vai trò	255
4. Bộ chứng từ trong thanh toán quốc tế.....	256
4.1. Chứng từ tài chính:.....	257
4.2. Chứng từ thương mại	261
<i>II. CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN QUỐC TẾ</i>	262
1. Phương thức thanh toán chuyển tiền (Remittance).....	262
1.1. Khái niệm	262
1.2. Đối tượng tham gia	262
1.3. Hình thức chuyển tiền	263
1.4 Nhận xét:	266

2. Phương thức thanh toán nhờ thu (collection)	266
2.1. Khái niệm	266
2.2. Đối tượng tham gia	266
2.3 Quy trình nghiệp vụ của phương thức thanh toán nhờ thu.....	267
3. Phương thức thanh toán giao chứng từ trả tiền (cash against documents)	270
3.1. Khái niệm	270
3.2. Đối tượng tham gia	270
3.3. Quy trình nghiệp vụ	270
3.4 .Nhận xét	271
4. Phương thức tín dụng chứng từ (documentary credits)	271
4.1. Cơ sở pháp lý	271
4.2. Khái niệm	272
4.3. Đối tượng tham gia	272
4.4. Quy trình phương thức tín dụng chứng từ	273
4.5 Thư tín dụng (Letter of credit)	274
4.6. Nhận xét	276
TÓM TẮT CHƯƠNG:	277
CÂU HỎI.....	277
BÀI TẬP.....	278

CHƯƠNG 12

NGHIỆP VỤ KINH DOANH NGOẠI HỐI 286

<i>1. GIỚI THIỆU VỀ TỶ GIÁ HỐI ĐOÁI (FOREIGN EXCHANGE RATE).....</i>	<i>286</i>
* 1. Khái niệm.....	287
2. Phương pháp yết giá (Quotation).....	287
2.1. Phương pháp yết giá thứ nhất (Yết giá gián tiếp – Indirect quotaon- Volume quotation).....	287
2.2. Phương pháp yết giá thứ hai (Yết giá trực tiếp - Direct quotation – Price quotation)	288
2.3. Phương pháp đọc tỷ giá.....	288
3. Xác định tỷ giá theo phương pháp tính chéo	290
3.1. Nguyên tắc tính tỷ giá chéo.....	290
3.2. Vận dụng nguyên tắc tính tỷ giá chéo.....	290

<i>II. CÁC NGHIỆP VỤ KINH DOANH NGOẠI HỒI</i>	291
1. Nghiệp vụ ngoại hối giao ngay (Spot operation).....	291
2. Nghiệp vụ chênh lệch tỷ giá (Arbitrage operation).....	292
3. Nghiệp vụ mua bán ngoại tệ có kỳ hạn (Forward operation).....	293
4. Nghiệp vụ hoán đổi ngoại tệ (Swap Operation).....	296
5. Nghiệp vụ mua bán ngoại tệ theo quyền chọn (Option operation).....	297
6. Thị trường ngoại tệ giao sau (Future market).....	300
TÓM TẮT CHƯƠNG.....	302
CÂU HỎI.....	302
BÀI TẬP.....	302

CHƯƠNG 13

CÁC NGHIỆP VỤ KINH DOANH KHÁC

CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI..... 306

<i>I. DỊCH VỤ NGÂN QUỸ</i>	306
1. Dịch vụ thu hộ.....	307
1.1. Khái niệm.....	307
1.2. Đối tượng khách hàng.....	307
1.3. Tiện ích của sản phẩm.....	307
2. Dịch vụ chi hộ.....	309
2.1. Khái niệm.....	309
2.2. Đối tượng khách hàng.....	309
2.3. Tiện ích sản phẩm.....	309
3. Dịch vụ cho thuê kết sắt.....	310
3.1. Khái niệm.....	310
3.2. Đối tượng khách hàng.....	310
3.3. Tiện ích của sản phẩm.....	310
<i>II. DỊCH VỤ TRẢ HỘ TIỀN LƯƠNG QUA NGÂN HÀNG</i>	311
1. Khái niệm.....	311
2. Đối tượng khách hàng.....	311
3. Tiện ích của sản phẩm.....	311
<i>III. DỊCH VỤ UY THÁC VÀ QUẢN LÝ TÀI SẢN</i>	313
1. Khái niệm.....	313

2. Đối tượng khách hàng.....	313
3. Tiện ích của sản phẩm	313
<i>IV. DỊCH VỤ TƯ VẤN TÀI CHÍNH.....</i>	<i>314</i>
<i>V. KINH DOANH BẢO HIỂM.....</i>	<i>314</i>
<i>VI. CÁC NGHIỆP VỤ LIÊN QUAN ĐẾN CÁC GIAO DỊCH TRÊN THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN.....</i>	<i>314</i>
1. Nghiệp vụ lưu ký chứng khoán.....	314
2. Nghiệp vụ cấp tín dụng cho hoạt động kinh doanh chứng khoán.....	315
3. Nghiệp vụ ngân hàng giám sát.....	318
4. Nghiệp vụ ngân hàng đầu tư	319
CÂU HỎI.....	321
TÀI LIỆU THAM KHẢO	322