

100

Ý TƯỞNG

**TẠO ẢNH HƯỞNG  
CÁ NHÂN**

TỪ NHỮNG TỔ CHỨC  
HÀNG ĐẦU TRÊN KHẮP THẾ GIỚI

**Peter Shaw**

Hiếu Trung - Ý Như dịch

NHÀ XUẤT BẢN TRÈ

# MỤC LỤC

Lời cảm ơn	11
Lời nói đầu	14
Lời giới thiệu	18

## **PHẦN A: XÂY DỰNG** **23**

<b>1</b> Xây dựng mục tiêu chung	24
<b>2</b> Xây dựng niềm tin	27
<b>3</b> Xây dựng sự hiểu biết lẫn nhau	29
<b>4</b> Xây dựng các mối quan hệ chất lượng	31
<b>5</b> Xây dựng sự tự chủ	34
<b>6</b> Xây dựng uy tín trong đóng góp của bản thân	36
<b>7</b> Xây dựng bảng thành tích	38
<b>8</b> Xây dựng niềm vui	40
<b>9</b> Xây dựng sự thẳng thắn	42
<b>10</b> Xây dựng sự hỗ trợ cá nhân	44

## **PHẦN B: TRỞ NÊN** **47**

<b>11</b> Trở nên dễ tiếp cận	48
<b>12</b> Trở nên tập trung	51
<b>13</b> Trở nên kiên định	53
<b>14</b> Trở nên nhiệt tình	55

15	Trở nên thú vị	57
16	Trở nên hiếu kỳ	59
17	Biết khích lệ	61
18	Trở nên thực tế	63
19	Trở nên gắn kết	65
20	Trở nên vị tha	67

## **PHẦN C: HÃY** **69**

21	Hãy chuẩn bị	70
22	Hãy đúng giờ	72
23	Vận dụng các câu chuyện	74
24	Hãy đa dạng hóa cách tiếp cận	76
25	Hãy kiên trì	78
26	Hãy đặt câu hỏi chính xác	80
27	Tổng hợp	82
28	Hãy tin vào trực giác	84
29	Hãy ra quyết định	86
30	Công nhận thành công	88

## **PHẦN D: ĐỪNG** **91**

31	Đừng cáu giận	92
32	Đừng làm nản nhân	94
33	Đừng lặp đi lặp lại	96
34	Đừng la hét	98
35	Đừng để cảm xúc lấn át	100
36	Đừng biến mất	102

<b>37</b>	Đừng sợ hãi	104
<b>38</b>	Đừng ngồi lê đôi mách	106
<b>39</b>	Đừng trì hoãn vô cơ	108
<b>40</b>	Đừng từ bỏ	110

## **PHẦN E: THỂ HIỆN** **113**

<b>41</b>	Thể hiện lòng trung thành	114
<b>42</b>	Thể hiện sự tôn trọng	116
<b>43</b>	Thể hiện sự thấu hiểu	118
<b>44</b>	Thể hiện sự tôn kính	120
<b>45</b>	Thể hiện sự ghi nhớ	122
<b>46</b>	Thể hiện bạn đang lắng nghe	124
<b>47</b>	Thể hiện sự lịch thiệp	126
<b>48</b>	Thể hiện sự quan tâm người khác	128
<b>49</b>	Thể hiện ảnh hưởng	130
<b>50</b>	Thể hiện sự tận tâm	132

## **PHẦN F: CHIA SẺ** **135**

<b>51</b>	Chia sẻ hy vọng	136
<b>52</b>	Chia sẻ quan điểm	138
<b>53</b>	Chia sẻ thời gian	141
<b>54</b>	Chia sẻ ý kiến phản hồi	143
<b>55</b>	Chia sẻ kinh nghiệm	145
<b>56</b>	Chia sẻ mạng lưới kết nối	147
<b>57</b>	Chia sẻ sự do dự	149
<b>58</b>	Chia sẻ ý tưởng ngẫu nhiên	151

59	Chia sẻ kỹ năng	153
60	Chia sẻ kiến thức	155

## **PHẦN G: ĐẢM BẢO** **157**

61	Đảm bảo có kỳ vọng rõ ràng	158
62	Đảm bảo môi trường phù hợp	160
63	Đảm bảo giữ nhịp cuộc thảo luận	162
64	Đảm bảo bạn trình bày đúng lúc	164
65	Đảm bảo học hỏi từ những sai lầm	166
66	Đảm bảo nhận ra các khuôn mẫu	168
67	Đảm bảo ước đoán phản ứng có thể xảy ra	170
68	Đảm bảo sống đúng với các giá trị của bản thân	172
69	Đảm bảo duy trì sự truyền đạt	174
70	Đảm bảo có thể rút lui	177

## **PHẦN H: GHI NHỚ** **179**

71	Hãy nhớ thế mạnh bản thân	180
72	Hãy nhớ: nói ít hiểu nhiều	182
73	Hãy nhớ lý do bạn ở đây	184
74	Hãy nhớ bạn có thể giới riêng	186
75	Hãy nhớ cuộc đời không phải là một buổi diễn tập	188
76	Hãy nhớ tính kế thừa trong gia đình	190
77	Hãy nhớ những người yêu thương và ủng hộ bạn	192
78	Hãy nhớ mục đích sống	194
79	Hãy nhớ điều làm bạn phấn chấn	196
80	Hãy nhớ bạn là con người	198

## **PHẦN I: TẠO LẬP** **201**

- 81** Tạo lập đội ngũ mền mộ 202
- 82** Dành thời gian để suy ngẫm 204
- 83** Tạo lập danh tiếng 206
- 84** Tạo lập đội ngũ riêng 208
- 85** Tạo lập di sản 210
- 86** Tạo hy vọng cho tương lai 212
- 87** Tạo lập nguồn năng lượng 214
- 88** Tạo cách nhìn nhận vấn đề mới 216
- 89** Tạo sự hạ cánh an toàn 218
- 90** Tạo tính sáng tạo 220

## **PHẦN J: BIẾT** **223**

- 91** Biết các ưu tiên của bản thân 224
- 92** Biết kế hoạch 'B' 226
- 93** Biết sức mạnh của lập trường 228
- 94** Biết giới hạn trong đàm phán 230
- 95** Biết ai là đồng minh 232
- 96** Biết đâu là hiểm họa 234
- 97** Biết cách phục hồi từ thất bại 236
- 98** Biết thời điểm cần đứng vững 238
- 99** Biết rõ những hạn chế của bản thân 240
- 100** Biết mục tiêu tối thượng 242

Về tác giả 244