

DONNA M. GENETT, PH.D

**If
You Want It
Done Right,
You *Don't*
Have to
Do It Yourself!**

**NGƯỜI GIỎI
KHÔNG PHẢI LÀ
NGƯỜI LÀM TẤT CẢ**

**Nghệ thuật quản lý mang lại hiệu quả
cao nhất cho tổ chức của bạn**

Biên dịch: NGUYỄN CHƯƠNG
VIỆT HÀ

First News

NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP TP. HỒ CHÍ MINH

Mục lục

| | |
|---|----|
| <i>Quyển sách của các nhà quản lý hiện đại</i> | 4 |
| <i>Lời tác giả</i> | 7 |
| Chương 1: Câu chuyện về hai anh em Jones và James | 13 |
| Chương 2: James bắt đầu học cách ủy quyền | 25 |
| Chương 3: Thực hiện bước thứ hai | 47 |



Chương 4:

Tầm quan trọng của việc
xác định thẩm quyền 59

Chương 5:

Một chút sai lầm,
nhưng không hề gì! 79

Chương 6:

Áp dụng khi làm việc với sếp 95

Chương 7:

Vì sao James huyết sáo? 103

Đôi điều về tác giả 110