

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN**

VŨ TRẦN THIÊN HỸ KHÁNH VÂN

**CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN TÍNH GẮN KẾT
CỦA NHÂN VIÊN: TÌNH HUỐNG NGHIÊN CỨU
TẠI CÁC CÔNG TY TÍCH HỢP HỆ THỐNG**

THÔNG TIN

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

Mã số: MBA1611

NGƯỜI HƯỚNG DẪN: PGS.TS HÀ THỊ NGỌC OANH

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH - 2020

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	I
DANH MỤC BẢNG.....	II
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	III
DANH MỤC HÌNH ẢNH.....	IV
DẪN NHẬP	V
CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU CÁC CÔNG TY	1
1.1. GIỚI THIỆU CÁC CÔNG TY	1
1.2. LÝ DO THỰC HIỆN ĐỀ TÀI.....	2
1.3. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU.....	6
1.3.1. Mục tiêu dài hạn.....	6
1.3.2. Mục tiêu hiện tại.....	6
1.3.3. Mục tiêu cụ thể.....	6
1.4. CÂU HỎI NGHIÊN CỨU	6
1.5. ĐỐI TƯỢNG NGHIÊN CỨU	6
1.6. PHẠM VI NGHIÊN CỨU:.....	6
1.7. Ý NGHĨA DỰ KIẾN CỦA ĐỀ TÀI	7
CHƯƠNG II. CƠ SỞ LÝ LUẬN	8
2.1. CÁC KHÁI NIỆM NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN.....	8
2.1.1. Sự gắn kết	8
2.1.2. Giao tiếp trong nội bộ	9
2.1.3. Thiết lập mục tiêu	10
2.1.4. Hợp đồng tâm lý.....	10
2.1.5. Thiết kế công việc.....	11
2.1.6. Đào tạo – phát triển nghề nghiệp	11
2.1.7. Đánh giá hiệu quả công việc	11
2.2. CÁC ĐỀ TÀI, KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CÓ LIÊN QUAN.....	12
2.2.1. Thiết lập mục tiêu và sự gắn kết.....	12
2.2.2. Hợp đồng tâm lý và sự gắn kết	13
2.2.3. Thiết kế công việc và sự gắn kết	14
2.2.4. Đào tạo - phát triển nghề nghiệp và sự gắn kết	15

2.2.5.	Đánh giá hiệu quả công việc và gắn kết	16
2.2.6.	Giao tiếp trong nội bộ và sự gắn kết.....	16
2.3.	HẠN CHẾ VỀ LÝ LUẬN HIỆN TẠI TRONG CÁC NGHIÊN CỨU.....	17
2.4.	CÁC CHỈ BÁO ĐO LƯỜNG:.....	18
2.5.	MÔ HÌNH NGHIÊN CỨU:.....	22
CHƯƠNG III. PHƯƠNG PHÁP LUẬN		24
3.1.	PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	24
3.1.1.	Phương pháp nghiên cứu.....	24
3.1.2.	Cách thức khảo sát.....	24
3.1.3.	Tính cỡ mẫu.....	24
3.1.4.	Phương pháp thu thập thông tin	25
3.1.5.	Phương pháp phân tích dữ liệu	25
3.1.6.	Phân tích dữ liệu	26
3.1.7.	Quy trình nghiên cứu.....	26
3.2.	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN ĐỀ TÀI.....	27
CHƯƠNG IV: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU		28
4.1.	KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	28
4.1.1.	Phân tích.....	28
4.1.2.	Mô tả các biến khảo sát.....	28
4.1.3.	Kiểm định độ tin cậy thang đo.....	29
4.1.4.	Phân tích hồi quy đa biến	31
4.1.5.	Phân tích hồi quy đa biến giữa các biến độc lập và biến phụ thuộc	34
4.2.	THẢO LUẬN KẾT QUẢ HỒI QUY.....	35
CHƯƠNG V: KẾT LUẬN		38
5.1.	HÀM Ý QUẢN TRỊ VÀ GIẢI PHÁP.....	38
5.2.	HẠN CHẾ CỦA NGHIÊN CỨU.....	43
5.3.	HƯỚNG PHÁT TRIỂN CỦA LUẬN VĂN	43
5.4.	KẾT LUẬN.....	44
TÀI LIỆU THAM KHẢO		45
PHỤ LỤC 1: BẢNG CÂU HỎI NGHIÊN CỨU.....		51
PHẦN CÂU HỎI KHẢO SÁT		52