

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN**

PHAN KIM TRANG

**CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG
Ý ĐỊNH CHIA SẺ TRI THỨC
CỦA NHÂN SỰ CẤP TRUNG
TẠI CÁC CÔNG TY CÔNG NGHỆ TP.HCM**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

NGƯỜI HƯỚNG DẪN: TS. PHAN VÕ MINH THẮNG

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, 2019

MỤC LỤC

CAM KẾT LIÊM CHÍNH HỌC THUẬT.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	v
DANH MỤC BẢNG.....	vi
DANH MỤC BIỂU ĐỒ.....	viii
DANH MỤC HÌNH.....	ix
CHƯƠNG I: GIỚI THIỆU.....	1
1.1. Lý do thực hiện đề tài.....	1
1.2. Mục tiêu nghiên cứu.....	7
1.3. Câu hỏi nghiên cứu.....	7
1.4. Đối tượng nghiên cứu.....	7
1.5. Phạm vi nghiên cứu.....	8
1.5.1 Địa điểm.....	8
1.5.2 Đối tượng thực hiện khảo sát.....	8
1.5.3 Thời gian.....	8
1.6. Ý nghĩa dự kiến của đề tài.....	8
1.6.1 Đóng góp về mặt lý luận.....	8
1.6.2 Đóng góp về mặt thực tiễn.....	9
1.7. Bố cục nghiên cứu.....	9
1.8. Tóm tắt chương.....	9
CHƯƠNG II. CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	10
2.1. Các khái niệm nghiên cứu có liên quan.....	10
2.1.1 Tri thức (Knowledge) và chia sẻ tri thức (Knowledge sharing).....	10
2.1.2 Tác động của các yếu tố thuộc Thuyết hành vi dự định (Theory of Planned Behavior) đối với Ý định chia sẻ tri thức.....	11
2.1.3 Tác động của Nhu cầu được gắn kết (Affiliation needs) đối với Ý định chia sẻ tri thức.....	14
2.1.4 Tác động của Lợi ích tương trợ (Reciprocal benefits) đối với Ý định chia sẻ tri thức.....	14

2.1.5	Tác động của Môi trường chia sẻ tri thức trong tổ chức (Organizational Knowledge Sharing Climate) đối với Ý định chia sẻ tri thức	15
2.2.	Các đề tài, kết quả nghiên cứu có liên quan	16
2.3.	Các hạn chế về mặt lý luận hiện tại trong các nghiên cứu.....	18
2.4.	Giả thuyết và mô hình nghiên cứu đề xuất	18
2.5.	Tóm tắt chương.....	20
CHƯƠNG III. PHƯƠNG PHÁP LUẬN		21
3.1.	Phương pháp nghiên cứu	21
3.2.	Quy trình phân tích dữ liệu	22
3.3.	Thang đo	23
2.3.1	Biến độc lập.....	23
2.3.2	Biến phụ thuộc	25
3.4.	Tóm tắt chương.....	25
CHƯƠNG IV. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU		26
4.1.	Kết quả phân tích	26
4.1.1	Thống kê mô tả.....	26
4.1.2	Đánh giá độ tin cậy của thang đo	28
4.1.3	Phân tích khám phá EFA.....	37
4.1.4	Phân tích tương quan giữa các biến	45
4.1.5	Mô hình hồi quy đa biến	46
d.	Kết luận mô hình nghiên cứu.....	48
CHƯƠNG V. KẾT LUẬN		51
5.1.	Thảo luận.....	51
5.1.1	Đánh giá	51
5.1.2	Hàm ý quản trị.....	53
5.2.	Các hạn chế của nghiên cứu.....	55
5.3.	Hướng phát triển của nghiên cứu.....	55
5.4.	Kết luận	56
TÀI LIỆU THAM KHẢO		58
PHỤ LỤC 01		62
PHỤ LỤC 02		66