

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN**

NGUYỄN SONG NHÌ

**ẢNH HƯỞNG CỦA CÔNG BẰNG TRONG
TỔ CHỨC ĐẾN HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC
CỦA NHÂN VIÊN TRONG DOANH NGHIỆP
NGÀNH Ô TÔ TẠI TP.HCM**

LUẬN VĂN THẠC SĨ

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

Mã số: 093140

NGƯỜI HƯỚNG DẪN: TS. PHAN VÕ MINH THẮNG

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, 2019

MỤC LỤC

MỤC LỤC	v
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	x
DANH MỤC HÌNH.....	xi
TÓM TẮT.....	xii
CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU	1
1.1. Lý do thực hiện đề tài/Tính cấp thiết của đề tài luận văn	1
1.1.1 Thông tin chung về ngành ô tô	1
1.1.2 Khái quát về doanh nghiệp kinh doanh ô tô	3
1.1.3 Nguồn nhân lực ngành ô tô.....	3
1.2. Mục tiêu nghiên cứu.....	6
1.3. Câu hỏi nghiên cứu	6
1.4. Đối tượng nghiên cứu.....	7
1.5. Phạm vi nghiên cứu.....	7
1.6. Ý nghĩa dự kiến của đề tài.....	7
1.6.1 Đóng góp về mặt học thuật và lý luận	7
1.6.2 Đóng góp về mặt thực tiễn.....	8
1.7. Bố cục nghiên cứu.....	8
1.8. Tóm tắt Chương 1	9
CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	10
2.1. Các khái niệm nghiên cứu có liên quan	10
2.1.1 Công bằng tổ chức (Organizational justice)	10
2.1.2 Hiệu quả công việc của nhân viên (Performance)	17
2.2. Các đề tài, kết quả nghiên cứu có liên quan.....	18
2.3. Các hạn chế về mặt lý luận hiện tại	20
2.4. Tóm tắt Chương 2	21
CHƯƠNG 3. PHƯƠNG PHÁP LUẬN.....	22

3.1. Mô hình nghiên cứu	22
3.2. Phương pháp nghiên cứu.....	22
3.2.1 Nghiên cứu định tính	23
3.2.2 Nghiên cứu định lượng	28
CHƯƠNG 4. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU	32
4.1. Kết quả phân tích và Đề xuất	32
4.1.1 Kỹ thuật và phương pháp phân tích dữ liệu.....	32
4.1.2 Thống kê mô tả	34
4.1.3 Đánh giá độ tin cậy của thang đo.....	41
4.1.4 Phân tích khám phá.....	47
4.1.5 Mô hình hồi quy.....	55
4.1.6 Kiểm định mô hình hồi quy	58
4.2. Thảo luận.....	62
4.2.1 <i>Đánh giá</i>	62
4.2.2 <i>Kiến nghị</i>	65
CHƯƠNG 5. KẾT LUẬN	68
5.1. Một số điểm hạn chế của luận văn.....	68
5.2. Hướng phát triển của luận văn	68
5.3. Kết luận	69
TÀI LIỆU THAM KHẢO	xiii
PHỤ LỤC	xviii